

KONFLIKTUSOK KEZELÉSE (THOMAS – KILMANN – kérdőív)

A kérdőív harminc mondatpárt tartalmaz. Kérjük minden párnál karikázza be az A vagy B állítást, attól függően, hogy melyik jellemzi jobban az Ön viselkedését. Előfordulhat, hogy egyik állítás sem jellemző Önre, de akkor is válassza ki azt, amelyiket inkább el tudja fogadni.

1. A Vannak helyzetek, amikor hagyom, hogy másoké legyen a problémamegoldás felelőssége.
B A vitás kérdések helyett azokat a pontokat hangsúlyozom, amelyekben egyetértünk.
2. A Kompromisszumos megoldást próbálok találni.
B Igyekszem mindazzal foglalkozni, ami mindkettőnknek fontos.
3. A Általában határozott vagyok céljaim követésében.
B Igyekszem a mások érzéseit kímélni és megőrizni a kapcsolatot.
4. A Kompromisszumos megoldást próbálok találni.
B Néha lemondok saját kívánságaimról, engedve mások kívánságainak.
5. A Állandóan keresem a másik segítségét a megoldás kialakításában.
B Igyekszem mindent megtenni a feszültségek elkerülése érdekében.
6. A Igyekszem elkerülni, hogy kellemetlenséget okozzak magamnak.
B Igyekszem nyerő helyzetbe kerülni.
7. A Megpróbálom későbbre halasztani a döntést, hogy legyen időm átgondolni.
B Kölcsönösségi alapon engedek bizonyos pontoknál.
8. A Általában határozott vagyok céljaim követésében.
B Azon vagyok, hogy a dolgok minden vonatkozása, minden vitás kérdés kifejtésre kerüljön.
9. A Úgy érzem nem érdemes a nézeteltérések miatt idegeskedni.
B Nem sajnálom az erőfeszítést, hogy az én elképzelésem valósuljon meg.
10. A Általában határozott vagyok céljaim követésében.
B Kompromisszumos megoldást próbálok találni.
11. A Azon vagyok, hogy a dolgok minden vonatkozása, minden vitás kérdés kifejtésre kerüljön.
B Igyekszem mások érzéseit kímélni.
12. A Néha kerülöm az állásfoglalást, ha az vitát eredményezne.
B Nem bánom ha vitapartnerem megtart valamit az a álláspontjából, ha én is megtarthatok valamit az enyémből

13. A Közös alapot javaslok.
B Azon vagyok, hogy elfogadtassam az érveimet.
14. A Elmondom a gondolataimat és érdeklődéssel hallgatom a másikat.
B Racionális érvekkel indoklom álláspontomat.
15. A Igyszem a mások érzéseit kímélni és megőrizni a kapcsolatot.
B Igyszem mindent megtenni a feszültségek elkerülése érdekében.
16. A Igyszem nem megsérteni a másik érzéseit.
B Igyszem meggyőzni a másikat, hogy az álláspontom helytálló.
17. A Általában határozott vagyok céljaim követésében.
B Igyszem megtenni, ami a feszültségek elkerülése érdekében szükséges.
18. A Ha ez a másikat boldoggá teszi, nincs ellenemre, hogy ráhagyjam az elképzeléseimet.
B Nem bánom ha vitapartnerem megtart valamit az álláspontjából, ha én is megtarthatok valamit a magaméból.
19. A Azon vagyok, hogy a dolgok minden vonatkozása, minden vitás kérdés kifejtésre kerüljön.
B Megpróbálom későbbre halasztani a kérdést.
20. A Töreksem a nézeteltérések haladéktalan megbeszélésére.
B Próbálom megtalálni a nyereség és veszteség méltányos kombinációját.
21. A Úgy tárgyalok, hogy igyszem tekintetbe venni a másik kívánságait.
B Mindig kész vagyok a probléma közvetlen megvitatására.
22. A Megpróbálom átmeneti álláspontokat találni.
B Érvényesítem az érdekeimet.
23. A Gyakran töreksem arra, hogy a megoldással mindketten elégedettek legyünk.
B Vannak helyzetek, amikor hagyom, hogy másoké legyen a problémamegoldás felelőssége.
24. A Ha úgy látom, hogy a másiknak nagyon fontos az álláspontjának megőrzése, igyszem igazodni hozzá.
B Vitapartneremet igyszem rávenni, hogy érje be egy kompromisszumos megoldással.
25. A Igyszem megvilágítani álláspontom logikáját és előnyeit.
B Úgy tárgyalok, hogy igyszem tekintetbe venni a másik nézőpontját.
26. A Közös tárgyalási alapot javaslok.
B Szinte mindig törődöm azzal, hogy a megoldás mindkettőnk számára kielégítő legyen.

27. A Néha kerülöm az állásfoglalást, ha az vitát eredményezne.
B Ha ez a másikat boldoggá teszi, nincs ellenemre, hogy ráhagyjam az elképzeléseit.
28. A Általában határozott vagyok céljaim követésében.
B Keresem a másik segítségét a megoldás kialakításában.
29. A Közös tárgyalási alapot javaslok.
B Úgy érzem nem érdemes a nézeteltérések miatt idegeskedni.
30. A Igyekszem nem megsérteni a másik érzéseit.
B Mindig megosztom az álláspontomat a másikkal a megoldás érdekében.